

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГБУ КЦСОН  
Севского района

*В.Е.Климова.*  
« 23 » \_\_\_\_\_ 2019 г.

# ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ

отделения помощи семье, женщинам и детям на 2019 год.

| № п/п                         | Мероприятия                                                                                                                                                                                     | Цели и задачи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Сроки выполнения | Ответственные   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| Организационная деятельность. |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                 |
| 1.                            | Повышение эффективности планирования работы отделения                                                                                                                                           | - отчет-анализ о работе отделения за отчетные периоды и год<br>- годовое, ежеквартальное, ежемесячное целевое планирование деятельности отделения<br>- корректировка планов в соответствии с новыми данными                                                                                                                                                                                         | Январь-декабрь   | Зав. отделением |
| 2.                            | Выявление в г. Севске и Севском районе многодетных, неблагополучных семей, одиноких матерей, семей... имеющих детей-инвалидов, детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет, неполных, молодых семей. | - продолжить обновление банка данных перечисленных категорий граждан;<br>- выявление потребностей конкретных семей и помощи в различных видах и формах социальной поддержки и содействие в ее получении;<br>- прогнозирование потребностей в социальной помощи у лиц из числа перечисленных категорий граждан;<br>- консультирование, в том числе по вопросам предоставления им льгот и преимуществ | Январь-декабрь   | Зав. отделением |
| 3.                            | Продолжить формирование                                                                                                                                                                         | - повышения результативности выявления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Январь-декабрь   | Зав. отделением |



|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |                                       |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| <p>системы профилактической работы в г. Севск и Севском районе</p>     | <p>семей в предкризисном состоянии и в состоянии кризиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышения эффективности раннего выявления детей, нуждающихся в социальной защите,</li> <li>- выявленными потенциальными клиентами (на раннем этапе кризисной ситуации);</li> <li>- совершенствование работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних;</li> <li>- повышения эффективности социальной психологической и материальной поддержки несовершеннолетних одиноких матерей</li> </ul>                                                                                                                                                   |                       |                                       |
| <p>4. Участие в проведении районной межведомственной акции «Семья»</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение работы по выявлению семей, несовершеннолетних находящихся в социально-опасном положении;</li> <li>- оказание гуманитарной вещевой помощи, социальной государственной помощи многодетным и малоимущим семьям. Вести контроль над использованием средств, выделенных малоимущим семьям.</li> <li>- публикация в СМИ статей для освещения работы Центра в ходе акции «Семья» и информацию о предоставлении льгот многодетным семьям;</li> <li>- проводить обследование материально-бытовых условий проживания малоимущих семей с целью оказания социальной, материальной, консультационной помощи</li> </ul> | <p>Январь-март</p>    | <p>Зав. отделением</p>                |
| <p>5.</p>                                                              | <p>Продолжить работу по сбору</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Январь-декабрь</p> | <p>Продолжить работу по сбору б/у</p> |



|    | б/у вещей от населения для передачи их в малообеспеченные семьи района                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            | вещей от населения для передачи их в малообеспеченные семьи района |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6. | Принимать участие в выездах районной комиссии по делам несовершеннолетних и последующем рассмотрением результатов на заседаниях КДН. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;</li> <li>- оказание им социально-правовой помощи;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | По графику                 | Зав. отделением                                                    |
| 7  | Проведение Всероссийской межведомственной операции «Подросток» на территории Севского района                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление причин и условий способствующих противоправному поведению несовершеннолетних, подготовка и реализация предложений по их устранению;</li> <li>- организация профилактической работы с несовершеннолетними;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | с 15 мая по 1 октября      | Зав. отделением                                                    |
| 8  | Проведение на территории Севского района благотворительной акции «Семья - семье».                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать работу пункта сбора школьно-письменных принадлежностей, книг, одежды, обуви от граждан, предприятий, организаций района;</li> <li>- опубликовать статью в газету «Севская правда» для освещения проводимой акции жителей района;</li> <li>- осуществлять выезд в школы сельских поселений для оказания помощи канцелярскими товарами, одеждой, обувью детям из малоимущих семей к новому учебному году;</li> <li>- проводить дополнительные рейды по обследованию материально-бытовых условий проживания малоимущих семей района, имеющих детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях.</li> </ul> | с 15 августа по 31 августа | Зав. отделением                                                    |



|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                                         |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|
| 9                                                                                                                                                                                            | Организовать приобретение и выдачу годовых подарков детям из семей неработающих малообеспеченных граждан в возрасте до 14 лет (включительно) за счет средств областного бюджета и спонсорских средств.                                                     | В связи с празднованием Нового года поздравить детей, находящихся на учете в ГБУ КЦСОН, с наступающими праздниками                               | ябрь-декабрь                            | зав. отделением             |
| 10                                                                                                                                                                                           | Продолжить формирование системы социального партнерства с учреждениями, общественными организациями в г.Севск и Севском районе                                                                                                                             | - совершенствование механизмов взаимодействия с учреждениями - социальными партнерами;<br>- организация комиссионных выездов в многодетные семьи | 1 раз в год                             | зав. отделением             |
| <b>Методическая деятельность</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                                         |                             |
| 11                                                                                                                                                                                           | Продолжать накапливать и систематизировать методические материалы, необходимые для работы отделения                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  | в течение года                          | зав. отделением             |
| 12                                                                                                                                                                                           | Участвовать в проведении обучающих семинаров по организации социальной работы (по согласованию и запросу)                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  | январь-декабрь                          | директор<br>зав. отделением |
| 13                                                                                                                                                                                           | Проводить методический день: работа с научно-методической литературой                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  | 2 среда каждого месяца                  |                             |
| <b>Система контроля за деятельностью отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                                         |                             |
| 14                                                                                                                                                                                           | Система плановых проверок за деятельностью отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствия государственным стандартам социального обслуживания. |                                                                                                                                                  | Согласно плану проверок качества работы |                             |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                               |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|
|  | <p><b>Система перекрестных проверок.</b></p> <p>Осуществление контроля за деятельностью отделения срочного социального обслуживания и консультативной помощи в области качества предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие предоставляемых услуг государственным стандартам и другим нормативным документам в области социального обслуживания;</li> <li>- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует данное отделение;</li> <li>- укомплектованность отделения специалистами и сотрудниками соответствующей квалификации;</li> <li>- наличие информации об отделении, порядок и правила предоставления услуг;</li> <li>- специальное и техническое оснащение отделения.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Согласно плану перекрестных проверок    |                               |
|  | <p><b>Система внезапных проверок</b></p> <p>направлена на изучение ситуации и выработку плана на улучшение работы учреждения.</p> <p>Осуществление контроля за деятельностью подразделений и сотрудников в случае нестандартной или конфликтной ситуации.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | На момент возникновения данной ситуации | Согласно приказу директора    |
|  | <p><b>Система самоконтроля.</b></p> <p>Осуществление ежедневного систематического контроля качества услуг, оказываемых специалистами отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов:             <ul style="list-style-type: none"> <li>а) Национальные стандарты РФ «Социальное обслуживание населения»;</li> <li>б) порядок заполнения, выдачи, замены, учета и хранения удостоверения многодетной семьи и вкладыша к нему;</li> <li>в) порядок выдачи проездных талонов членам многодетных семей;</li> <li>г) порядок по взаимодействию органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;</li> </ul> </li> <li>- своевременность;</li> <li>- результативность предоставления услуги.</li> </ul> | Ежедневно                               | зав. отделением<br>специалист |



# Культурно-массовая работа

## Цели:

оказывать разностороннюю помощь безнадзорным и беспризорным детям, семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, содействовать упрочению семьи.

## Задачи:

- участие в выявлении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- помощь в восстановлении социального статуса детей в коллективах сверстников по месту учебы, жительства, работы;
- содействие возвращению детей в семьи;
- оказание помощи детям, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- содействие профессиональной ориентации подростков, получению ими специальной помощи;
- содействие органам опеки и попечительства в устройстве детей, оставшихся без попечения родителей; обеспечение защиты их прав и законных интересов.

| № | Мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Сроки выполнения | Ответственные |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| 1 | <p>Социально-бытовой блок.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение ряда бытовых вопросов по адаптации семей группы риска, социальная помощь и поддержка;</li> <li>- формирование и укрепление навыков самообслуживания;</li> <li>- развитие эстетического восприятия окружающей действительности и воображения;</li> <li>- воспитание творческой инициативы</li> </ul> <p>«Алкоголь, наркомания, табакокурение»</p> | Март-май         |               |